

Promesa de Servicio

La Promesa de Servicio relaciona los tiempos establecidos para los despachos a los clientes, teniendo en cuenta los requerimientos del mismo, su localización y las condiciones pactadas con el asesor comercial.

Destino	Tiempo de Despacho
Urbano	48 horas
Regional	3 días para zona de influencia
Nacional	7 días

- En destinos regionales se debe consultar con el asesor comercial el respectivo rutero de acuerdo a la zona de despacho.
- Los tiempos de despacho se definen desde el momento en que el pedido es confirmado por parte de Ternium. Los tiempos de tránsito varían desde 1 día en destinos regionales hasta 3 días en destinos nacionales.
- Los tiempos de despacho corresponden a productos estándar.
- Los productos MTO, acero figurado, medidas especiales, tienen tiempos de despacho variable de acuerdo a la programación de las líneas de producción y debe ser consultado con el asesor comercial.
- Disponibilidad de Producto y despachos Parciales: A partir de las calidades del Vendedor y el tipo de bien, el presente Contrato y su ejecución se entenderá sujeta a lo dispuesto en el artículo 1869 del C.C.C., por ende, estará supeditada a la disponibilidad de producto con que cuente El Vendedor durante el procesamiento y despacho de la mercancía. Por lo tanto, se entenderá que, para todos los efectos, el pedido contiene una obligación divisible a cargo de El Vendedor y este estará facultado para efectuar despachos parciales de mercancía, las cuales El Cliente se encuentra en la obligación de recibir.